Perpustakaan Sekolah Tinggi Ilmu Kepolisian (STIK) >> Skripsi STIK-PTIK

Implementasi SP2HP dalam mewujudkan pelayanan prima di bidang penyidikan oleh satuan Reskrim Polrestabes Semarang

Praditya Yulandi

Deskripsi Lengkap: https://library.stik-ptik.ac.id/abstrakpdfdetail.jsp?id=48973&lokasi=lokal

---

Abstrak

Salah satu keluhan masyarakat dalam pelaksanaan pelayanan di Kepolisian adalah masalah pemberitahuan perkembangan perkara melalui SP2HP, masyarakat tidak memperdulikan bagaimana proses dalam penangannnya, namun masyarakat hanya terfokus pada perkara yang dilaporkannya cepat selesai dan kepolisian bekerja secara profesional agar memberikan pelayanan prima terhadap masyarakat.