Perpustakaan Sekolah Tinggi Ilmu Kepolisian (STIK) >> Skripsi STIK-PTIK

Pengaruh kinerja anggota regident lantas penataan SDM dan penataan manajemen pengaduan terhadap pelayanan prima di Polres Klaten

Nur Nopita Sari

Deskripsi Lengkap: https://library.stik-ptik.ac.id/abstrakpdfdetail.jsp?id=48966&lokasi=lokal

---

Abstrak

Dinamika masyarakat yang semakin meningkat membutuhkan reformasi dalam tubuh Polri, salah satunya adalah dalam pelayanan publik. Kapolri mencanangkan program quick wins pada beberapa fungsi tekhnis Polri. Pada fungsi lalu lintas yaitu program peningkatan pelayanan SIM, STNK dan BPKB. Beranjak dari hal inilah penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul "Pengaruh kinerja Anggota Regident terhadap pelayanan prima di Polres Klaten:. Penelitian dilaskanakan di Polres Klaten pada tgl 4-11 Februari 2013.