Perpustakaan Sekolah Tinggi Ilmu Kepolisian (STIK) >> Skripsi STIK-PTIK

Implementasi quick wins dalam pelayanan SIM oleh Satpas satuan lalu lintas Polres Pulau Ambon dan Pulai-pulau Lease

Nirwan Fakaubun

Deskripsi Lengkap: https://library.stik-ptik.ac.id/abstrakpdfdetail.jsp?id=48960&lokasi=lokal

---

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk menjelaskan bagaimana implementasi porgram quick wins dalam pelayanan SIM yang dilakukan oleh Satpas Satlantas Polres pulau Ambon dan pulau-pulau Lease. Adapun, implementasi program ini dinilai dengan menggunakan asas-asas pelayanan meurut keputusan MENPAM No. 63 tahun 2004 yakni transparansi, akuntabilitas, kondisional, partisipatif, kesamaan hak dan keseimbangan hak dan kewajiban.