Perpustakaan Sekolah Tinggi Ilmu Kepolisian (STIK) >> Skripsi STIK-PTIK

Optimalisasi kinerja satuan lalu lintas dalam pelayanan pembuatan sim terhadap kepuasan masyarakat di Polres Medan

Muhammad Isral

Deskripsi Lengkap: https://library.stik-ptik.ac.id/abstrakpdfdetail.jsp?id=48951&lokasi=lokal

---

Abstrak

Penelitian ini dilakukan bertujuan untuk mengetahui dan menggambarkan hasil kinerja pelayanan anggota satuan lalu lintas. Memberikan pelayanan terhadap masyarakat dikhususkan dalam pelayanan SIM di satuan lalu lintas Polresta Meda. Dalam pelayanan yang dilakukan satuan lalu lintas Polresta Medan mengakui masih banyak kekurangan-kekurangan terutama di satuan lalu lintas Polresta Medan. Seperti sarana dan prasarana yang kurang memadai sehingga tidak dapat menampung pemohon SIM.