Perpustakaan Sekolah Tinggi Ilmu Kepolisian (STIK) >> Skripsi STIK-PTIK

Pengaruh kualitas pelayanan penerbitan SIM terhadap tingkat kepuasan masyarakat oleh satuan penyelenggara administrasi SIM Polda Metro Jaya

Ismail Bayu Setio Aji

Deskripsi Lengkap: https://library.stik-ptik.ac.id/abstrakpdfdetail.jsp?id=48917&lokasi=lokal

---

Abstrak

Latar belakang penelitian ini adalah adanya anggapan bahwa kualitas pelayanan yang dilakukan oleh pihak kepolisian khususnya mengenai pelayanan penerbitan Surat Izin Mengemudi atau yang biasa disebut SIM belum maksimal oleh masyarakat. Banyak masyarakat yang mengeluhkan tentang sulitnya memperoleh SIM, pelayanan Polri yang tidak profesiona, maraknya praktek percaloan untuk memperoleh SIM dan permasalahan lainnya.