Perpustakaan Sekolah Tinggi Ilmu Kepolisian (STIK) >> Skripsi STIK-PTIK

Pengaruh kualitas pelayanan satuan intelkam terhadap tingkat kepuasan pemohon skck di Polrestabes Semarang (2010-2012)

Irfan Abdul Gofar

Deskripsi Lengkap: https://library.stik-ptik.ac.id/abstrakpdfdetail.jsp?id=48915&lokasi=lokal

---

Abstrak

Skripsi ini menganalisis tentang kualitas pelayanan satuan intelkam dalam hal penerbitan skck terhadap kepuasan masyarakat pemohon skck di polrestabes Semarang. Tujuan peneliti dalam skripsi ini yaitu : 1) untuk menganalisis pengaruh kualitas pelayanan satuan intelkam terhadap tingkat kepuasan pemohon skck di Polrestabes semarang. 2) Untuk menganalisis dimensi kualitas pelayanan yang paling berpengaruh terhadap kepuasan pemohon skck oleh satuan intelkam di Polrestabes Semarang yaitu dari dimensi reliability, respinsiveness, assurance, empathy, dan tangibles.