Perpustakaan Sekolah Tinggi Ilmu Kepolisian (STIK) >> Skripsi STIK-PTIK

Efektivitas pelayanan mobil sim keliling di Polresta Surakarta

Hadimastika Karsito Putro

Deskripsi Lengkap: https://library.stik-ptik.ac.id/abstrakpdfdetail.jsp?id=48910&lokasi=lokal

---

Abstrak

Kepolisian RI disini merupakan bagian fungsi pemerintahan negara di bidang pemeliharaan SIM. Kualitas pelayanan seringkali digunakan untuk melihat bagaimana kinerja pelayanan organsiasi publik. Pelayanan umum di kantor urusan SIM Satlantas Polres Surakarta merupakan salah satu fungsi tugas pokok. Kualitas pelayanan tersebut mencerminkan kualitas dari instansi dalam menjalankan tugas dan fungsinya.