Perpustakaan Sekolah Tinggi Ilmu Kepolisian (STIK) >> Skripsi STIK-PTIK

Pengaruh kualitas pelayanan penerbitan surat ijin mengemudi (SIM) terhadap kepuasan peserta uji di satuan lalu lintas Polres Lhokseumawe

Ghafur Hidayat

Deskripsi Lengkap: https://library.stik-ptik.ac.id/abstrakpdfdetail.jsp?id=48905&lokasi=lokal

---

Abstrak

Polri sedang melakukan berbagai upaya dalam mewujudkan reformasi birokrasi, salah satu upaya yang dilakukan adalah dengan mencanangkan program grand startegi Polri. Dimana Polri akan berusaha untuk memenuhi keinginan dan harapan masyarakat khususnya pada fungsi lalu lintas. Program grand strategi Polri yang dijalankan oleh satuan lalu lintas yaitu program quick wins yang lebih mengedepankan pada transaparansi dalam hal proses penerbitan SSB (Sim, STNK dan BPKB), khususnya dalam penerbitan SIM.