Perpustakaan Sekolah Tinggi Ilmu Kepolisian (STIK) >> Skripsi STIK-PTIK

Peranan SPKT dalam rangka meningkatkan pelayanan penrimaan laporan dan pengaduan masyarakat di wilayah hukum Polrestabes Semarang

Gabriellah Angelia Gultom

Deskripsi Lengkap: https://library.stik-ptik.ac.id/abstrakpdfdetail.jsp?id=48901&lokasi=lokal

---

Abstrak

Topik yang akan dibahas dalam skripsi ini mengenai pernana SPKT dalam memberikan pelayanan penerimaan laporan dan pengaduan kepada masyarakat. Hal ini dilatarbelakangi karena salah satu tugas pokok Polri yang tertuang dalam UU No. 2 tahun 2002 adalah memberikan perlindungan, pengayoman dan pelayanan kepada masyarakat. Dalam membahas permasalahan yang akan diangkat, penulis menggunakan teori pelayanan dan teori profesionalisme.