Perpustakaan Sekolah Tinggi Ilmu Kepolisian (STIK) >> Skripsi STIK-PTIK

Optimalisasi pelayanan satuan lalu lintas dalam pencapaian zero complain di polres gorontalo kota

Fybrien Senja Indah Lestari Sadjar

Deskripsi Lengkap: https://library.stik-ptik.ac.id/abstrakpdfdetail.jsp?id=48900&lokasi=lokal

---

Abstrak

Tujuan dari penelitian ini antara lain untuk menjelaskan pelayanan satuan lalu lintas di gorontalo saat ini, menjelaskan penyebab optimalisasi pelayanan yang dilakukan satuan lalu lintas di kota gorontalo belum tercapai, serta menjelaskan faktor-faktor yang mempengaruhi optimalsiasi pelayanan satuan lalu lintas di kota Gorontalo.

Dalam penelitian ini, peneliti menggunakan teori pelayanan dan teori pelayanan pbulik, serta menggunakan konsep kualitas pelayanan, satuan lalu lintas, dan zero complaint.