Perpustakaan Sekolah Tinggi Ilmu Kepolisian (STIK) >> Skripsi STIK-PTIK

Pelayanan surat ijin mengemudi oleh satuan lalu lintas Polres Palu

Febrian Eko Putra

Deskripsi Lengkap: https://library.stik-ptik.ac.id/abstrakpdfdetail.jsp?id=48894&lokasi=lokal

---

Abstrak

Pelayanan penerbitan SIM adalah salah satu unit pelayanan publik yang sering mendapatkan kritikan maupun sorotan dari masyarakat. Adapun latar belakang penulisan skripsi ini adalah mengenai kinerja pelayanan yang diberikan sesuai dengan standar operasional prosedur yang berlaku dan memiliki dasar hukum.

Pendekatan penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah dengan menggunakan pendekatan kualitatif, pengumpulan data dilakukan dengan tehnik wawancara, observasi, dan dokumentasi, sedangkan analisa data dilakukan dengan teknik reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan.