Perpustakaan Sekolah Tinggi Ilmu Kepolisian (STIK) >> Skripsi STIK-PTIK

Pengaruh kualitas pelayanan Samsat kota bekasi terhadap tingkat kepuasan pemohon STNK

Dimmas Adhit Putranto

Deskripsi Lengkap: https://library.stik-ptik.ac.id/abstrakpdfdetail.jsp?id=48883&lokasi=lokal

---

Abstrak

Sebagai pelayan masyarakat Polri diharapkan mampu bersikap ramah dan terbuka pada semua warga masyarakat tanpa terkecuali itu masyarakat berharap agar Polri sebagai institusi pemerintahan yang turut serta dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat diharapkan dapat memberikan pelayanan yang prima terhadap masyarakat. Salah satunya pada fungsi teknis lalu lintas dalam hal pelayanan penerbitan STNK.