Perpustakaan Sekolah Tinggi Ilmu Kepolisian (STIK) >> Skripsi STIK-PTIK

Kinerja pelayanan SIM oleh satuan lantas dalam rangka pelayanan prima di wilayah hukum Polres Cirebon Kota

Andri Aryansyah

Deskripsi Lengkap: https://library.stik-ptik.ac.id/abstrakpdfdetail.jsp?id=48840&lokasi=lokal

---

Abstrak

Kinerja dan manajemen pelayanan Polri adalah salah satu isu yang selalu aktual pasca reformasi Polri. Sejak pertengahan tahun 1970 an sebenarnya telah berlangsung transformasi manajemen Kepolisian di negara-negara maju. Manajemen kepolisian yang kaku, hierarkis, dan birokratis beralih ke perubahan yang lebih fleksibel. Di bidang pelayanan publik termasuk pelayanan SIM yang dilakukan oleh satuan fungsi lantas tentang Polri dalam manajemen pelayanan semakin meningkat, terutama pada aspek keadilan, transparansi, efisiensi, efektivitas dan akuntabilitasnya.