Perpustakaan Sekolah Tinggi Ilmu Kepolisian (STIK) >> Tesis KIK

Fungsi call center 110 sebagai pembangunan kepercayaan masyarakat dalam mewujudkan grand strategy Polri di Polda Metro Jaya

Indra Kurniawan

Deskripsi Lengkap: https://library.stik-ptik.ac.id/abstrakpdfdetail.jsp?id=48775&lokasi=lokal

---

Abstrak

Tesis ini dilatarbelakangi kegagalan penyelenggaraan call center Polri khususnya di Polda metro Jaya yang sangat berpengaruh terhadap reaksi cepat Polisi atas situasi darurat masyarakat padahal tuntutan masyarakat saat ini adalah pelayanan kepolisian yang cepat, tepat, transparan informatif, akuntabel dan mudah diakses. Perhatian penulisan tesis ini adalah birokrasi administrasi Kepolisian dan penerapan sekuriti informasi pada CC 110 Polri.