Perpustakaan Sekolah Tinggi Ilmu Kepolisian (STIK) >> Tesis KIK

Analisis faktor-faktor kualitas pelayanan STNK yang mempengaruhi kepuasan masyarakat pada unit STNK Jakarta Barat Ditlantas Polda Metro Jaya

Argowiyono

Deskripsi Lengkap: https://library.stik-ptik.ac.id/abstrakpdfdetail.jsp?id=48759&lokasi=lokal

---

Abstrak

Surat tanda nomor kendaraan (STNK) merupakan salah satu dokumen kendaraan yang diperlukan untuk berkendara dan menjamin identitas suatu kendaraan. Seiring dengan perkembangan zaman yang semakin modern, menyebabkan perubahan yang cukup signifikan pada pola pelayanan kepada masyarakat yang sedang mengurus STNK terutama di daerah perkotaan, perubahan ini juga mempengaruhi pola pikir masyarakat secara umum, terutama yang berkaitan dengan kualitas pelayanan.