Perpustakaan Sekolah Tinggi Ilmu Kepolisian (STIK) >> Tesis KIK

Analisis efektifitas pelayanan samsat online tiga provinsi pada kantor bersama samsat Jakarta Selatan sebagai wujud reformasi birokrasi Polri

Anton Elfrino Trisanto

Deskripsi Lengkap: https://library.stik-ptik.ac.id/abstrakpdfdetail.jsp?id=48756&lokasi=lokal

---

Abstrak

penelitian yang menggunakan metode deskriptif dengan corak kualitatif tanpa pengujian hubungan antar variabel ini dapat memberi gambaran keterkaitan antara konsep efektifitas dengan program pelayanan Samsat Jakarta Selatan. Dimana konsep efektifitas dalam penelitian ini mengacu kepada proses perencanaan program pelayanan publik Samsat online tiga provinsi beserta pelaksanaannya, hasil-hasil yang dicapainya, dan hambatan-hambatannya.