Perpustakaan Sekolah Tinggi Ilmu Kepolisian (STIK) >> Skripsi STIK-PTIK

Kinerja pelayanan cek fisik kendaraan bermotor dalam penerbitan BPKB dan STNK pada samsat kota Semarang

Samsu Wirman

Deskripsi Lengkap: https://library.stik-ptik.ac.id/abstrakpdfdetail.jsp?id=48569&lokasi=lokal

---

Abstrak

Latar belakang penelitian skripsi ini, melihat permasalahan yang semakin komplek dihadapi oleh Dit Lantas Polda Jateng, khususnya mengenai kinerja pelayanan cek fisik kendaraan bermotor pada proses penerbitan BPKB dan STNK. Merujuk pada hal tersebut, maka persoalan-persoalan dan tujuan penelitian ini adalah untuk memberikan gambaran pertumbuhan kendaraan bermotor di kota Semarang, pelayanan cek fisik kendaraan bermotor dalam penerbitan BPKB dan STNK pada Samsat kota Semarang, sehingga diperoleh gambaran mengenai motivasi-motivasi, kreasi, terobosan, riset nyata perbaikan pelayanan samsat.