Perpustakaan Sekolah Tinggi Ilmu Kepolisian (STIK) >> Skripsi STIK-PTIK

Pengaruh kualitas pelayanan sim corner terhadap tingkat kepuasan masyarakat pemohon perpanjangan sim di Mall Sun City Sidoarjo

Ridho Tri Putranto

Deskripsi Lengkap: https://library.stik-ptik.ac.id/abstrakpdfdetail.jsp?id=48567&lokasi=lokal

---

Abstrak

Proses birokrasi yang panjang dalam mengurus perpanjangan surat izin mengemudi (SIM) membuat orang memilih menggunakan jasa pihak ketiga. Urusan yang seharusnya mudah menjadi rumit karena orang harus antri dan enggan menyisihkan waktu untuk urusan penting. Bila diamato, terdapat banyak pemohon SIM melakukan perpanjangan maupun membuat baru. Fasilitas SIM corner merupakan salah satu bentuk reformasi Polri dalam hal pelayanan publik untuk meningkatkan kepuasan masyarakat yang melakukan perpanjangan SIM.