Perpustakaan Sekolah Tinggi Ilmu Kepolisian (STIK) >> Skripsi STIK-PTIK

Aplikasi sistem Samsat online guna peningkatan pelayanan pembayaran pajak kendaraan bermotor di Samsat Kabupaten Sragen

Didi Dewantoro

Deskripsi Lengkap: https://library.stik-ptik.ac.id/abstrakpdfdetail.jsp?id=48536&lokasi=lokal

---

Abstrak

Tuntutan reformasi dibidang pelayanan publik, mendorong Samsat Kabupaten Sragen, untuk terus berupaya meningkatkan pelayanan dibidang pembayaran pajak kendaraan bermotor. Upaya yang dilakukan yaitu dengan menerapkan aplikasi sistem Samsat Online, yang berlaku untuk seluruh Kabupaten dalam provinsi Jawa Tengah. Hal tersebut dilakukan untuk menekan penyimpangan dalam mewujudkan : transparansi, akuntabilitas, kondisional, tidak berbelit dan lancar.