Perpustakaan Sekolah Tinggi Ilmu Kepolisian (STIK) >> Skripsi STIK-PTIK

Pengaruh kualitas pelayanan pembuatan SIM terhadap kepuasan masyarakat pemohon SIM di Satpas Daan Mogot

Christopher Adhikara Lebang

Deskripsi Lengkap: https://library.stik-ptik.ac.id/abstrakpdfdetail.jsp?id=48532&lokasi=lokal

---

Abstrak

Quick Wins merupakan realisasi dari Kep Menpan No.Kep: 26/Menpan/02/2004 tentang petunjuk teknis transparansi dan akuntabilitas dalam penyelenggaraan pelayanan publik yang bertujuan untuk meningkatkan kualitas pelayanan Polri kepada masyarakat. Sat Lantas sebagai salah satu fungsi pada institusi Kepolisian yang memberikan pelayanan publik, tidak terlepas dari tuntutan masyarakat untuk senantiasa memberikan pelayanan prima.