Perpustakaan Sekolah Tinggi Ilmu Kepolisian (STIK) >> Skripsi STIK-PTIK

Implementasi pelayanan penerbitan surat izin mengemudi melalui penggunaan Avis pada satuan lalu lintas Polres Cilegon

Bayu Prasatyo

Deskripsi Lengkap: https://library.stik-ptik.ac.id/abstrakpdfdetail.jsp?id=48529&lokasi=lokal

---

Abstrak

Latar belakang penelitian skripsi ini, di dasari pada kebutuhan pelayanan publik yang cepat, tidak memihak dan biaya yang lebih murah. Di samping itu adany6a tuntutan masyarakat Cilegon terhadap pelayanan publik yang transparan, cepat dan biaya murah. Sedangkan permasalahan dalam penelitian skripsi ini adalah bagaimana pelayanan SIM sebelum adanya SIM Avis pada sat lantas Polres Cilegon, praktek pelaksanaan sim Avis pada satuan lalu lintas Polres Cilegon dan faktor-faktor yang mempengaruhi pelaksanaan pelayanan SIM dengan menggunakan AVIS.