Perpustakaan Sekolah Tinggi Ilmu Kepolisian (STIK) >> Skripsi STIK-PTIK

Implementasi pelayanan unggulan Samsat Drive Thru dalam pengesahan surat tanda Nomor kendaraan (STNK) bermotor pada kantor bersama Samsat Purwokerto Satlantas Polres Banyumas Polda Jawa Tengah

Abdul Kholik

Deskripsi Lengkap: https://library.stik-ptik.ac.id/abstrakpdfdetail.jsp?id=48516&lokasi=lokal

---

Abstrak

Penelitian ini membahas tentang pelayanan unggulan Samsat Drive Thru untuk meningkatkan kualitas pelayanan Polri di bidang lalu lintas. Penelitian ini dilakukan dengan maksud untuk mengetahui bagaimanakah implementasi pelayanan unggulan Samsat Drive Thru dalam pengesahan Surat Tanda Nomor Kendaraan bermotor.

Penelitian dilaksanakan pada loket layanan Samsat Drive thru, kantor bersama Samsat Purwokerto Satlantas Polres Banyumas.