Perpustakaan Sekolah Tinggi Ilmu Kepolisian (STIK) >> Tesis KIK

Pengaruh budaya kerja dan komitmen organisasi terhadap kualitas pelayanan SIM di jajaran Polres Polda Metro Jaya

Slamet Riyadi

Deskripsi Lengkap: https://library.stik-ptik.ac.id/abstrakpdfdetail.jsp?id=48331&lokasi=lokal

---

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan dan pengaruh budaya kerja dan komitmen organisasi serta kualitas pelayanan SIM yang diberikan kepada masyarakat peserta uji SIM. Pada variabel budaya kerja yang terdiri dari 7 dimensi antara lain individual autonomy, structure, support, identity, performance-reward, conflict tolerance, dan risk tolerance. Tujuan berikutnya terhadap variabelo kedua yaitu komitmen organisasi yang terdiri dari 3 dimensi, yaitu efektif, kontinyu, dan normatif yang masing-masing akan diperoleh nilai indikator masing-masing sub variabel.