Perpustakaan Sekolah Tinggi Ilmu Kepolisian (STIK) >> Tesis KIK

Analisis manajemen sekuriti hotel Hyatt Sanur Bali

Ida Bagus Putra Awatara

Deskripsi Lengkap: https://library.stik-ptik.ac.id/abstrakpdfdetail.jsp?id=48316&lokasi=lokal

---

Abstrak

Persoalan keamanan dan pelayanan merupakan masalah dilematis yang sering dihadapi hotel-hotel berbintang. Di satu sisi, penerapan sistem manajemen pengamanan hotel perlu mendapatkan perhatian yang serius. Akan tetapi disisi lain, pengamanan yang terlalu berlebihan juga dapat menyebabkan menurunnya tingkat hunian karena hilangnya kenyamanan tamu. Oleh karenanya, diperlukan satu titik temu dimana ada beban bersama yang harus ditanggung manajemen hotel melalui proses analisis terkait sistem pengamanan aset dan pelayanan terhadap tamu.