Perpustakaan Sekolah Tinggi Ilmu Kepolisian (STIK) >> Tesis KIK

Analisis pengaruh pelatihan, motivasi terhadap kinerja petugas sekuriti dan hubungannya dengan kepuasan warga perumahan citra indah jonggol

Dicky Irawan Kesuma

Deskripsi Lengkap: https://library.stik-ptik.ac.id/abstrakpdfdetail.jsp?id=48300&lokasi=lokal

---

Abstrak

Kejadian kriminalitas di perumahan Citra Indah Jonggol terus terjadi. Banyaknya kasus pencucian yang terjadi sudah sangat meresahkan warga perumahan Citra Indah. Hal tersebut menimbulkan ketidak puasan warga terhadap pelayanan sekuriti perumahan Citra Indah. Fasilitas sekuriti perumahan belum mampu menanggulangi hal tersebut. Hal ini terkait dengan kinerja petugas sekuriti yang belum efektif. Faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja petugas sekuriti diantaranya pelatihan dan motivasi.