Perpustakaan Sekolah Tinggi Ilmu Kepolisian (STIK) >> Skripsi STIK-PTIK

Pengaruh kualitas pelayanan terhadap kepuasan penerimaan layanan buku pemilik kendaraan bermotor di Ditlantas Polda Metro Jaya

Yenni Diarty

Deskripsi Lengkap: https://library.stik-ptik.ac.id/abstrakpdfdetail.jsp?id=47664&lokasi=lokal

---

Abstrak

Penelitian ini menganalisis tentang kualitas pelayanan terhadap kepuasan masyarakat penerima layanan buku pemilik kendaraan bermotor (BPKB) di Direktorat lalu lintas (Ditlantas) Polda Metro Jaya. Skripsi ini dilakukan dengan tujuan menguji apakah kualitas pelayanan berpengaruh secara signifikan terhadap tingkat kepauasan penerima layanan buku pemilik kendaraan bermotor (BPKB) di Direktorat Lalu lIntas (Ditlantas) Polda Metro Jaya.