Perpustakaan Sekolah Tinggi Ilmu Kepolisian (STIK) >> Skripsi STIK-PTIK

Pengaruh penerapan teknologi informasi (digital test management system) terhadap kualitas pelayanan penerbitan SIM di Polres Malang Kota

Prayoga Angga Widyatama

Deskripsi Lengkap: https://library.stik-ptik.ac.id/abstrakpdfdetail.jsp?id=47647&lokasi=lokal

---

Abstrak

Pokok permasalahan dalam penulisan ini adalah "Bagaimana pengaruh penerapan teknologi informasi (DTMS) terhadap kualitas pelayanan penerbitan SIM di Satpas Polres Malang kota? Sedangkan sub pokok permasalahan dari skripsi ini adalah pengaruh dari struktur yang memfasilitasi ketanggap segeraan secara parsial terhadap kualitas pelayanan penerbitan SIM di Satpas Polres Malang kota, pengaruh dari proses yang mengutamakan kualitas secara parsial terhadap kualitas kualitas pelayanan penerbitan SIM di Satpas Polres Malang kota, pengaruh dari pembiayaan teknologi informasi secara parsial terhadap kualitas pelayanan penerbitan SIM di Satpas Polres Malang Kota.