Perpustakaan Sekolah Tinggi Ilmu Kepolisian (STIK) >> Skripsi STIK-PTIK

Kualitas pelayanan unit Sim komunitas Polda Metro Jaya

Erick Ekananta Sitepu

Deskripsi Lengkap: https://library.stik-ptik.ac.id/abstrakpdfdetail.jsp?id=47633&lokasi=lokal

---

Abstrak

Kualitas pelayanan berfokus pada upaya pemenuhan kebutuhan dan kepuasan pelanggan, serta ketepatan penyampaiannya untuk memenuhi harapan masyarakat. Demikian halnya dengan pelayanan unit SIM komunitas Polda Metro Jaya. Sesuai dengan perkembangan masyarakat saat ini. Polri berupaya untuk memenuhi tuntutan masyarakat yang menginginkan pelayanan cepat dan tidak berbelit-belit di bidang pelayanan penerbitan SIM dengan menyediakan suatu inovasi pelayanan SIM Komunitas yang berkualitas, dilihat berdasarkan dimensi bukti fisik, keandalan, daya tanggap, jaminan dan dimensi empati.