Perpustakaan Sekolah Tinggi Ilmu Kepolisian (STIK) >> Skripsi STIK-PTIK

Penagruh kualitas pelayanan anggota Polantas dalam melakukan penilangan terhadap kepuasan masyarakat di wilayah hukum Polres Balikpapan

Andhika Wiratama

Deskripsi Lengkap: https://library.stik-ptik.ac.id/abstrakpdfdetail.jsp?id=47622&lokasi=lokal

---

Abstrak

Polri melalui Polantas merupakan lembaga yang diberi tugas dan wewenang oleh negara untuk melakukan pengawasan, pengaturan, pengendalian dan penegakan hukum dibidang lalu lintas. namun dalam pelaksanaan masih banyak mendapatkan kritikan dari masyarakat antara lain Polantas dianggap tidak simpatik dalam melakukan penilangan, tidak konsisten dan tidak tegas. Kritikan ini apabila dibiarkan akan mempengaruhi citra Polri. Untuk itu didalam rangka menciptakan ctra positif bagi Polri maka perlu meningkatkan kualitas pelayanan yang dilakukan oleh Polri maka perlu meningkatkan kualitas pelayanan yang dilakukan oleh Polri kepada masyarakat tidak terkecuali oleh polantas dalam melakukan penilangan terhadap masyarakat sekalipun.