Perpustakaan Sekolah Tinggi Ilmu Kepolisian (STIK) >> Skripsi STIK-PTIK

Pengaruh kemampuan mengelola stres kerja terhadap kinerja anggota pada satuan Reserse dan kriminal Polresta Palembang

Agus Sulistianto

Deskripsi Lengkap: https://library.stik-ptik.ac.id/abstrakpdfdetail.jsp?id=47619&lokasi=lokal

---

Abstrak

Dalam rangka menjalankan performance excellence diperlukan intelegence (Sumber daya Manusia) yang handal. Hal ini berimplikasi pada meningkatnya tuntutan kerja kepada anggota dan stres kerja. Stres kerja timbul sebagai akibat tekanan atau ketegangan yang bersumber dari ketidak selarasan antara seseorang dengan lingkungannya. Tiga fase dimaksud adalah : (1) Tingkat tanda bahaya (alarm Stage), adalah mobilisasi awal yang digunakan fisik utnuk menghadapi tantangan dari si penekan. (2) Tingkat perlawanan (resistance stage), gejalanya kegelisahan, ketegangan dan seseorang mulai melawan. (3) Tingkat kelelahan (exhaustion stage), orang pada waktu lama dan terus menerus terkena tekanan yang sama akhirnya secara tepat.