Perpustakaan Sekolah Tinggi Ilmu Kepolisian (STIK) >> Skripsi STIK-PTIK

Patroli klien dalam proses pengesahan surat tanda nomor kendaraan bermotor pada kantor samsat Medan Utara

Wisnu Perdana Putra

Deskripsi Lengkap: https://library.stik-ptik.ac.id/abstrakpdfdetail.jsp?id=46662&lokasi=lokal

---

Abstrak

Skripsi ini adalah tentang hubungan sosial klien dalam proses pengesahan STNK pada kantor samsat Medan Utara. Perhatian utama dalam penelitian ini adalah hubungan sosial Patron Klien yang terjadi diantara para pelakunya yaitu petugas pelayanan, pemohon, dan biro jasa melalui interaksinya berupa tatap muka dan komunikasi yang berlangsung secara terus menerus sehingga mempengaruhi jalanya proses pengesahan surat tanda nomor kendaraan bermotor (STNK).