Perpustakaan Sekolah Tinggi Ilmu Kepolisian (STIK) >> Skripsi STIK-PTIK

Pengaruh kualitas pelayanan satuan lalu lintas terhadap tingkat kepuasan pemohon SIM di Polres Grobogan

Suyono

Deskripsi Lengkap: https://library.stik-ptik.ac.id/abstrakpdfdetail.jsp?id=46654&lokasi=lokal

---

Abstrak

Tugas Polri sebagaimana yang telah diamanatkan oleh UU No. 2 tahun 2002 tentang Polri pasal 13 adalah memelihara keamanan dan ketertiban, penegakan hukum, melindungi, mengayomi dan melayanai masyarakat. Salah satu dari tugas pokok khususnya polisi lalu lintas adalah memberikan pelayanan pembuatan SIM. Pemberian pelayanan pembuatan SIM harus sesuai dengan harapan pemohon SIM agar tidak terjadi kesenjangan antara permintaan pelayanan dengan pemberian pelayanan.