Perpustakaan Sekolah Tinggi Ilmu Kepolisian (STIK) >> Skripsi STIK-PTIK

Implementasi reformasi birokrasi Polri di Samsat kota Semarang I dalam rangka mewujudkan pelayanan prima

Supriantoro

Deskripsi Lengkap: https://library.stik-ptik.ac.id/abstrakpdfdetail.jsp?id=46653&lokasi=lokal

---

Abstrak

Penulisan skripsi ini damskudkan untuk mengungkap dan mendeskripsikan secara rinci kinerja samsat kota Semarang I dalam konteks implementasi / pelaksanaan reformasi birokrasi Polri dalam mewujudkan pelayanan prima kepada masyarakat.
Teori dan konsep yang digunakan sebagai pisau analisa dalam membahas hasil penelitian ini adalah teori manajemen, SWOT dan pelayanan prima.