Perpustakaan Sekolah Tinggi Ilmu Kepolisian (STIK) >> Skripsi STIK-PTIK

kepuasan masyarakat pada pelayanan SPK (Sentra Pelayanan Kepolisian) Polsek sepauk

Roberto Aprianto Uda

Deskripsi Lengkap: https://library.stik-ptik.ac.id/abstrakpdfdetail.jsp?id=46647&lokasi=lokal

---

Abstrak

Polsek sebagai gerbang pelayanan masyarakat harus dapat menjawab tantangan tugas dalam menyelenggarakan pelayanan yang baik demi terwujudnya kepuasan masyarakat. Maraknya aksi yang melibatkan kantor Polsek sebagai korban baik terjadinya pengrusakan sampai kepada pembakaran, hal ini menunjukkan betapa lemahnya pelayanan Polri kepada masyarakat.