Perpustakaan Sekolah Tinggi Ilmu Kepolisian (STIK) >> Skripsi STIK-PTIK

Pelaksanaan optimalisasi pelayanan BPKB dalam rangka memberikan layanan prima di Dit Lantas Polda Sulawesi Tengah

I Nyoman Sarjana

Deskripsi Lengkap: https://library.stik-ptik.ac.id/abstrakpdfdetail.jsp?id=46595&lokasi=lokal

---

Abstrak

Tujuan dari penelitian ini adalah pertama, untuk mengetahui bagaimana gambaran umum pelayanan BPKB di Dit Lantas Polda Sulawesi Tengah. Kedua, untuk menggambarkan standar pelayanan BPKB di Dit Lantas Polda Sulawesi tengah guna memberikan pelayanan prima. Ketiga, untuk menemukan faktor-faktor apa yang mempengaruhi dalam pelayanan prima BPKB yang dilakukan oleh Dit Lantas Polda Sulawesi Tengah, sehingga ditemukan faktor-faktor yang mempengaruhi penerbitan BPKB, baik faktor pendukung ataupun faktor penghambat.