Perpustakaan Sekolah Tinggi Ilmu Kepolisian (STIK) >> Skripsi STIK-PTIK

Pengaruh kualitas pelayanan penerbitan buku pemilik kendaraan bermotor (BPKB) dengan sistem komputerisasi terhadap kepuasan masyarakat di wilayah Polres Pati

Eko Munarianto

Deskripsi Lengkap: https://library.stik-ptik.ac.id/abstrakpdfdetail.jsp?id=46563&lokasi=lokal

---

Abstrak

Komputerisasi BPKB merupakan salah satu perkembangan teknologi kepolisian dalam rangka meningkatkan kualitas pelayanan terhadap penerbitan BPKB oleh masyarakat pemilik kendaraan bermotor, Hal ini sejalan dengan program Quick Wins yang dilaksanakan oleh Polri dan jajaran demi kepuasan untuk merebut simpati dan kepercayaan masyarakat.
Polres Pati merupakan salah satu Polres dalam jajaran Polda Jawa Tengah yang turut serta mendukung penerapan teknologi Kepolisian tersebut agar tercapai transformasi Birokrasi Polri sesuai dengan program Quick Wins.