Perpustakaan Sekolah Tinggi Ilmu Kepolisian (STIK) >> Skripsi STIK-PTIK

Implementasi reformasi birokrasi Polri pada satuan lalu lintas Polres Bojonegoro dibidang peningkatan kualitas pelayanan kepada masyarakat

Eko Purwanto

Deskripsi Lengkap: https://library.stik-ptik.ac.id/abstrakpdfdetail.jsp?id=46561&lokasi=lokal

---

Abstrak

Permasalahan dalam penelitian ini adalah bagaimana implementasi reformasi birokrasi Polri pada satuan lalu lintas Polres Bojonegoro di bidang peningkatan kualitas pelayanan kepada masyarakat. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pemahaman anggota satuan lalu lintas Polres Bojonegoro terhadap program reformasi birokrasi Polri, untuk menjelaskan implementasi program reformasi birokrasi Polri (RBP) pada satuan lalu lintas Polres Bojonegoro dalam pelayanan kepada masyarakat. Untuk memahami faktor-faktor yang mempengaruhi (mendukung dan menghambat) pengimplementasian reformasi Birokrasi Polri pada satuan lalu lintas Polres Bojonegoro dalam pelayanan kepada masyarakat.