Perpustakaan Sekolah Tinggi Ilmu Kepolisian (STIK) >> Skripsi STIK-PTIK

Implementasi ISO 9001 : 2008 dalam rangka meningkatkan pelayanan STNK pada Ditlantas Polda Sumsel

Bayu Pratama Gubunagi

Deskripsi Lengkap: https://library.stik-ptik.ac.id/abstrakpdfdetail.jsp?id=46541&lokasi=lokal

---

Abstrak

Penelitian ini dilatar belakangi oleh hasil jajak pendapat atau survey yang menyatakan bahwa kinerja dan kualitas pelayanan Polri dinilai rendah oleh masyarakat. Penelitian ini bermaksud untuk mengetahui lebih dalam dan mendapatkan gambaran yang obyektif mengenai kinerja pelayanan Polri dengan fokus penelitian terhadap pelayanan STNK, implementasi ISO 9001 : 2008 dalam rangka meningkatkan pelayanan STNK pada Ditlantas Polda Sumsel.