Perpustakaan Sekolah Tinggi Ilmu Kepolisian (STIK) >> Skripsi STIK-PTIK

Pengaruh kualitas pelayanan SIM (Surat Ijin Mengemudi) terhadap kepuasan pemohon SIM di Polres Ciamis

Ari Satmoko

Deskripsi Lengkap: https://library.stik-ptik.ac.id/abstrakpdfdetail.jsp?id=46539&lokasi=lokal

---

Abstrak

Skripsi ini menganalisis tentang kualitas pelanayan penerbitan SIM terhadap kepuasan masyarakat pemohon SIM di Polres Ciamis, Skripsi ini dilakukan dengan tujuan sebagai berikut : 1) mengetahui pengaruh kualitas pelayanan penerbitan SIM (Surat Ijin Mengemudi) terhadap kepuasan pemohon SIM di Satpas Polres Ciamis, 2) Mengukur seberapa besar pengaruh kualitas pelayanan penerbitan SIM (Surat Ijin Mengemudi) terhadap kepuasan pemohonan sim di Satpas Polres Ciamis, 3) Mengkaji aspek teknologi penggunaan AVIS dalam proses pelayanan SIM.