Perpustakaan Sekolah Tinggi Ilmu Kepolisian (STIK) >> Skripsi STIK-PTIK

Proses penerapan ISO 9001 : 2008 tentang manajemen mutu terhadap kinerja Satuan reskrim Polrestabes Surabaya periode 2010-2011

Andreanaldo Ademi

Deskripsi Lengkap: https://library.stik-ptik.ac.id/abstrakpdfdetail.jsp?id=46537&lokasi=lokal

---

Abstrak

Untuk mengoptimalisasikan pelayanan kepada masyarakat. khususnya dalam hal pelayanan bidang penyidikan, Satreskrim Polrestabes Surabaya bekerjasama dengan Indo Consulting melaksanakan sertifikasi ISO 9001:2008 yang merupakan standar manajemen kinerja suatu organsiasi. Hasil dari sertifikasi ISO 9001 : 2008 diwujudkan dalam standar operaisoanal prosedur (SOP) yang digunakan untuk menjaga kualitas kinerja Sat Reskrim Polrestabes Surabaya. Implikasi ISO 9001 : 2008. Untuk itu, penulis tertarik untuk meneliti implikasi penerapan ISO 9001 : 2008 terhadap kinerja Sat Reskrim Polrestabes Surabaya Periode 2010-2011.