Perpustakaan Sekolah Tinggi Ilmu Kepolisian (STIK) >> Skripsi STIK-PTIK

Kualitas pelayanan STNK pada Samsat kota Semarang II

Aditya Pradana

Deskripsi Lengkap: https://library.stik-ptik.ac.id/abstrakpdfdetail.jsp?id=46531&lokasi=lokal

---

Abstrak

Skripsi ini dilatar belakangi oleh masih adanya keluhan dari masyarakat mengenai kualitas pelayanan STNK pada Samsat Kota Semarang II. Adapun tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui kualitas pelayanan bidang STNK pada Samsat Kota Semarang II dan untuk mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi kualitas pelayanan bidang STNK pada Samsat kota Semarang II. Untuk mengungkap tujuan dari penelitian tersebut, penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dan metode field research.