Perpustakaan Sekolah Tinggi Ilmu Kepolisian (STIK) >> Tesis KIK

Peran strategis petugas babinkamtibmas pada penerapan kualitas pelayanan (service security) dalam penciptaan rasa aman dan nyaman masyarakat (Wilayah hukum Polsek Tanjung duren)

Arif Budiman

Deskripsi Lengkap: https://library.stik-ptik.ac.id/abstrakpdfdetail.jsp?id=44613&lokasi=lokal

---

Abstrak

Masyarakat merupakan pemakai terbesar jasa kebijakan kepolisian. Masyarakat juga merupakan subjek terbesar bagi pelaksanaan kewenangan kebijakan kepolisian. masyarakat mempunyai opini yang beragam tentang kualitas pelanan yang mereka rasakan dari kebijakan tersebut.
Berdasarkan dari pandangan masyarakat kebijakan ini dikaitkan dengan tingkat hubungan masyarakat dengan pemerintahan secara umum karena kepolisian masih dikaitkan identik dengan kekuasaan atau pemerintah.