Perpustakaan Sekolah Tinggi Ilmu Kepolisian (STIK) >> Tesis KIK

Implementasi standar mutu pelayanan masyarakat oleh Polisi RW Polsek Kelapa Gading dalam rangka mewujudkan kamtibmas : Studi penerapan Iso 9001-2008 standar mutu pelayanan di RW 012 Kel. Pegangsaan dua Kec Kelapa Gading.

Raden Muhammad Jauhari

Deskripsi Lengkap: https://library.stik-ptik.ac.id/abstrakpdfdetail.jsp?id=44605&lokasi=lokal

---

Abstrak

Masalah penelitian ini menyangkut impelemntasi standar mutu pelayanan masyarakat oleh Polisi RW Polsek kelapa gading dalam rangka mewujudkan kamtibmas. Permasalahan yang tercakup dalam penelitian ini adalah, pertama, implementasi standar mutu pelayanan masyarakat oleh Polisi RW Polsek Kelapa gading dalam rangka mewujudkan kamtibmas saat ini. Standar mutu pelayanan yang dimaksud adalah kepuasan masyarakat terhadap pelayanan kepolisian yang dilakukan oleh Polisi RW Polsek Polsek Kelapa Gading.