Perpustakaan Sekolah Tinggi Ilmu Kepolisian (STIK) >> Tesis KIK

Optimalisasi samsat Drive Thru guna mewujudkan pelayanan prima rangka mendukung transparansi pelayanan Polri pada kantor bersama samsat Jakarta Selatan

Leganek Mawardi

Deskripsi Lengkap: https://library.stik-ptik.ac.id/abstrakpdfdetail.jsp?id=44599&lokasi=lokal

---

Abstrak

Dalam rangka memberikan peningkatan pelayanan dalam kaitan program pelayanan prima, Polda Metro Jakarta Raya melakukan berbagai inovasi. Salah satu inovasi pada fungsi lalu lintas Polda Metro Jaya adalah penyelenggaraan Samsat Drive Thru untuk pembayaran pajak kendaraan bermotor (Roda dua maupun roda empat).
Dimaksudkan agar mempermudah dan mempersingkat waktu pembayaran pajak tahunan dan pengesahan STNK mengingat saat ini jumlah kendaraan di wilayah Jabodetabek mencapai kurang lebih 8 juta kendaraan bermotor baik roda dua maupun roda empat atau lebih.