Perpustakaan Sekolah Tinggi Ilmu Kepolisian (STIK) >> Skripsi STIK-PTIK

Kualitas pelayanan penerbitan surat izin mengemudi satuan lalu lintas Polres Cirebon

Toni Kasmiri

Deskripsi Lengkap: https://library.stik-ptik.ac.id/abstrakpdfdetail.jsp?id=44218&lokasi=lokal

---

Abstrak

Penulisan skripsi ini dilatarbelakangi oleh akselerasi pencitraan Polri yang mandiri, profesional dan dipercaya masyarakat terhadap pelayanan publik yang merupakan salah satu program Quick Wins yaitu transparansi SIM, STNK dan BPKB melalui pelayanan prima yang mengedepankan Zero Complain dengan komitmen revitalisasi Polri pelayanan publik untuk melayani, proaktif, transparan dan akuntabel sehingga sasaran revitalisasi Polri menuju pelayanan prima dapat terwujud dengan meningkatkan kualitas pelayanan penerbitan Surat Izin Mengemudi satuan lalu lintas Polres Cirebon.
Adapun tujuan dari penulisan skripsi ini untuk memberikan gambaran pelayanan penerbitan Surat Izin Mengemudi satuan lalu lintas Polres Cirebon, mengetahui wujud kualitas pelayanan penerbitan surat izin mengemudi satuan lalu lintas Polres Cirebon serta mengidentifikasi faktor-faktor apa saja yang mempengaruhi kualitas pelayanan penerbitan surat izin mengemudi satuan lalu lintas Polres Cirebon.