Perpustakaan Sekolah Tinggi Ilmu Kepolisian (STIK) >> Skripsi STIK-PTIK

pengaruh pemberian insentif terhadap motivasi kerja anggota subditmin regident ranmor Ditlantas Polda Jatim di Samsat Ketintang Surabaya

Mirzal Maulana

Deskripsi Lengkap: https://library.stik-ptik.ac.id/abstrakpdfdetail.jsp?id=44215&lokasi=lokal

---

Abstrak

Sejak bergulirnya era reformasi, Kepolisian negara republik Indonesia (Polri) dituntut oleh masyarakat untuk dapat memberikan pelayanan publik yang profesional, transparan, dan akuntabel. pelayanan yang diberikan ini khususnya di bidang pelayanan registrasi dan identifikasi kendaraan bermotor (Regident Ranmor). Dalam rangka meningkatkan kepercayaan masyarakat, melalui reformasi Birokrasi Polri (RBP), banyak perubahan-perubahan dan pembenahan-pembenahan telah dilaskanakan baik bidang struktural, instrumental maupun cultural yang diantaranya meliputi perubahan "Mind set dan culture set" anggota Polri kearah yang lebih baik. Hal ini dilakukan untuk mencapai pelayanan prima Polri kepada masyarakat sebagai mitra kerja Polri. Pelayanan prima yang mampu diwujudkan akan mampu menjadi penilaian positif bagi kinerja Polri.