Perpustakaan Sekolah Tinggi Ilmu Kepolisian (STIK) >> Skripsi STIK-PTIK

Kualitas kinerja pelayanan SIM oleh Sat LAntas Polrestabes Semarang

Heri Supriawan

Deskripsi Lengkap: https://library.stik-ptik.ac.id/abstrakpdfdetail.jsp?id=44214&lokasi=lokal

---

Abstrak

Salah satu unit pelayanan publik pada Polri yang sering menjadi sorotan masyarakat adalah unit pelayanan penerbitan Surat Izin Mengemudi (SIM). Kualitas kinerja yang sesuai dengan prosedur dan mengacu pada dasar hukum yang telah ditetapkan merupakan salah satu latar belakang penulisan skripsi ini. Oleh karena itu, Sat Lantas Polrestabes Semarang sebagai salah satu kesatuan Polri yang berwenang memberikan pelayanan SIM harus memperhatikan keinginan dan harapan masyarakat akan proses penerbitan SIM yang cepat, mudah, murah dan sesuai dengan biaya yang semestinya.
Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif, dengan metode penelitian studi kasus. Pengumpulan data dilakukan dengan teknik wawancara, observasi dan studi dokumen. Sedangkan analisa data dilakukan dengan teknik reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan.