Perpustakaan Sekolah Tinggi Ilmu Kepolisian (STIK) >> Skripsi STIK-PTIK

Pelayanan penerbitan surat izin mengemudi pada satuan lalu lintas Polres Landak

I Dewa Agung Roy Marantika

Deskripsi Lengkap: https://library.stik-ptik.ac.id/abstrakpdfdetail.jsp?id=44209&lokasi=lokal

---

Abstrak

Pelayanan terhadap masyarakat yang diberikan oleh Polri di samping ditentukan oleh keterampilan dan kemampuan anggota di bidang teknis kepolisian dan keterampilan hubungan inter personal, juga merupakan gambaran dari berbagai aspek dan proses manajemen organisasi Polri yang mendukungnya. Pembenahan terhadap aspek pelayanan Polri perlu dilakukan untuk memberi kepuasan terhadap masyarakat sehingga pada akhirnya dapat mengembalikan kepercayaan masyarakat terhadap Polri. Dari penjabaran tersebut dapat kita lihat pada satuan lalu lintas tentang pelayanan yang diberikan kepada masyarakat banyak sekali jenisnya, namun penulis dalam hal ini akan memfokuskan penelitian pada proses pelayanan penerbitan Surat Izin Mengemudi pada Sat Lantas Polri.