Perpustakaan Sekolah Tinggi Ilmu Kepolisian (STIK) >> Skripsi STIK-PTIK

Optimalisasi pelayanan regirtrasi dan identifikasi kendaraan bermotor oleh Satuan lalu lintas Polres Klaten

Akmal

Deskripsi Lengkap: https://library.stik-ptik.ac.id/abstrakpdfdetail.jsp?id=44208&lokasi=lokal

---

Abstrak

Latar belakang permasalahan yakni reformasi Birokrasi pelayanan publik, salah satunya adalah pelayanan regident ranmor khususnya di Sat Lantas Polres Klaten. Untuk mengetahui gambaran, prosedur dan faktor-faktor yang mempengaruhi pelayanan, tergambar dalam penelitian yang dilakukan penulis.
Hasil pembahasan diperoleh hasil bahwa pelayanan dan prosedur pelayanan regident dilaksanakan dengan mengacu kepada perundang-undangan dan konsep pelayanan prima, namun masih ada faktor yang mempengaruhi, terutama faktor eksternal yaitu kondisi masyarakat, latar belakang pemohon, masih ada sebagian masyarakat yang menggunakan jasa dealer.