Perpustakaan Sekolah Tinggi Ilmu Kepolisian (STIK) >> Skripsi STIK-PTIK

Pengaruh kualitas sistem dan kualitas informasi terhadap kepuasan pengguna aplikasi sisbinkar (Sistem pembinaan karir pada Robinkar SSDM Polri)

Wahyu Nugroho Setyawan

Deskripsi Lengkap: https://library.stik-ptik.ac.id/abstrakpdfdetail.jsp?id=44179&lokasi=lokal

---

Abstrak

Salah satu faktor penting untuk mengukur keberhasilan penerapan sistem informasi pada suatu organisasi adalah dengan mengetahui kepuasan penggunanya (User Satisfaction). Kepuasan pengguna didefinisikan sebagai respon berupa sikap positif sebagai hasil interaksi dengan sistem yang digunakannya. Penelitian ini menguji variabel-variabel yang digunakan pada Robinkar SSDM Polri. Variabel-Variabel yang mempengaruhi kepuasan pengguna aplikasi Sisbinkar dalam penelitian ini adalah kualitas sistem (System Qualita) dan kualitas informasi (Information qualita). Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui adanya pengaruh kualitas sistem dan kualitas informasi baik secara parsial maupun simultan terhadap kepuasan pengguna aplikasi Sisbinkar.